



**PRÉFET  
DES YVELINES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Service du cabinet  
Bureau de la communication interministérielle**

Versailles, le 1<sup>er</sup> décembre 2023

---

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

## **PREMIERE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DU RESEAU FRANCE SERVICES**

La première journée départementale du réseau des 21 France Services des Yvelines a eu lieu le jeudi 30 novembre 2023 à Versailles.

En présence des conseillers numériques France Services (CNFS) et des opérateurs, cet événement a permis de réunir pour la première fois l'ensemble des agents des France Services des Yvelines qui accompagnent au quotidien les usagers dans leurs demandes et démarches administratives.

A travers cette journée, Florence Ghilbert, sous-préfète et déléguée territoriale adjointe de l'agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) a souhaité fédérer et renforcer le réseau France Services. Ces agents et conseillers ont pu s'approprier le nouveau plan d'actions départemental volontairement tourné vers le renforcement de la formation pour encore mieux répondre aux divers besoins des citoyens et les accompagner davantage dans la prise en compte des demandes liées aux questions de transition écologique et numérique.

- Poursuivre la formation continue des conseillers France Services pour renforcer l'accompagnement des usagers et élargir l'offre proposée (chèque énergie, Ma PrimRenov, Ma PrimAdapt) ;
- Accompagner les personnes en situation d'illettrisme au sein des France Service, en lien avec l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme ;
- Renforcer les liens et partage des bonnes pratiques entre les France Services et les CNFS pour une meilleure inclusion numérique.

Dans les Yvelines, les objectifs de création d'espaces France Service avaient été fixés à 13 en 2020. Face au succès du déploiement de ces espaces réalisés en lien avec les collectivités, ce sont 20 structures qui ont été labellisées dans les Yvelines permettant ainsi de couvrir 16 cantons sur 21. A ce jour, ce solide maillage territorial offre aux usagers un service public à proximité et une réponse adapté et personnalisé dans un même lieu.

## CHIFFRES CLÉS

➡ 42 212 personnes accueillies

➡ Principaux motifs d'accompagnement :

↳ pour réaliser des démarches en ligne dans 50% des cas

- CAF (25%)
- CPAM (20%)
- Assurance retraite (19%)
- ANTS (13%)

➡ 180 actes réalisés par jour en moyenne

Contact presse : [pref-communication@yvelines.gouv.fr](mailto:pref-communication@yvelines.gouv.fr)